

## **A IMPORTÂNCIA DA HUMANIZAÇÃO NO PROCESSO DE TRABALHO NA REDE SUS HOSPITALAR**

*Suzana Peixoto de Araújo<sup>6</sup>*

*Júlia Cláudia Tenório<sup>7</sup>*

*Marcelo Henrique Santos<sup>8</sup>*

*Betijane Soares de Barros<sup>9</sup>*

### **RESUMO:**

O presente artigo trata-se da temática “A Importância da Humanização no Processo de Trabalho na Rede SUS Hospitalar”. Tendo em vista, ser um tema pertinente ao processo de trabalho dos profissionais da área de saúde, que lidam com aspectos que estão intrínsecos a necessidade da participação dos mesmos como corresponsáveis e sujeitos protagonista no processo de trabalho. Este trabalho tem por objetivo analisar a importância do processo de humanização na rede SUS hospitalar frente ao processo de trabalho. O material analisado foi obtido das bases de dados eletrônicas como Scielo, Google, cartilhas do ministério da saúde, além de materiais fornecidos pelos sites oficiais do governo. Mediante as análises dos autores e vivências dos profissionais, a humanização no âmbito ocupacional, especificamente na rede sus hospitalar, requer um atendimento acolhedor, humanizado, que não se resume ao atendimento profissional e paciente, mas requer um alinhamento dos gestores para na prática ser efetivado como um todo, um processo entre profissional/gestor/paciente.

**Palavras-chave:** Trabalho. Humanização. Saúde do trabalhador.

---

<sup>6</sup>Mestranda do Curso de Pós-Graduação em Saúde Pública, Absolute Christian University Brasil. Email: suzanapeixoto123@hotmail.com.

<sup>7</sup>Mestranda do Curso de Pós-Graduação em Saúde Pública, Absolute Christian University Brasil. Email: juliatenorio2017@gmail.com.

<sup>8</sup>Mestrando do Curso de Pós-Graduação em Saúde Pública, Absolute Christian University Brasil. Email: drmarcelo\_psf\_odonto@yahoo.com.br.

<sup>9</sup>Graduada em Biologia (Ciências) pela Autarquia de Ensino Superior de Arcoverde (2001), Mestrado em Ciências da Saúde pela Universidade Federal de Alagoas (2010), doutorado em Ciências da Saúde pela Absolute Christian University (2018).